

인프라클라우드서비스(IaaS) 카탈로그

서비스코드 IAS-3-11-10768

* 관련 규정에 따라 "디지털서비스 심사위원회"에서 선정된 범위 내에서 카탈로그를 작성하였으며, 제안요청 및 납품 시 선정 범위를 벗어난 물품 또는 서비스를 추가로 요구하거나 제공할 수 없습니다.

1. 카탈로그 상품 분류체계

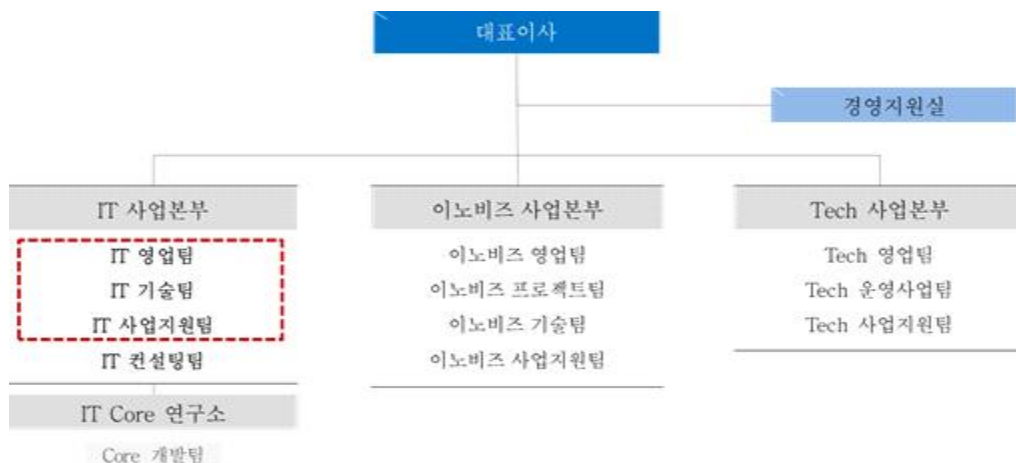
물품분류번호	세부품명	물품식별번호	규격명
81111513	인프라클라우드 서비스(IaaS)	24925658	인프라클라우드서비스(IaaS), 코넥, 코넥NHN클라우드공공기관용(IaaS)

2. 계약자 정보

항목	내용
기업명	주식회사코넥
사업자 등록번호	613-81-14177
대표자명	오상석
기업구분	중소기업
제공유형	중개 제공자
전화번호	02-563-5888

3. 서비스 운영 및 수행 능력(수행 조직, 인력규모)

- 클라우드 서비스 조직



- 부서별 클라우드 서비스 담당 인력

부서명	주요 직무	인원	비고
IT영업팀	클라우드 서비스 마케팅 및 영업	1명	상품별 담당 체계
IT기술팀	클라우드 기술 지원 서비스	5명	서버/스토리지, 네트워크, 보안, SW
IT사업지원팀	고객 응대 및 지원	1명	

4. 제공서비스의 특·장점

○ 서비스 개요

- 주식회사 코넥은 클라우드 서비스 중개 제공자로서 다양한 공공기관 사업 수행 경험과 공공기관의 대내외 업무에 대한 높은 이해도 및 전문 기술력을 바탕으로 공공기관 고객에게 최적화된 클라우드 도입을 위해 “NHN Cloud 서비스 (IaaS)”를 제공합니다.
- NHN 공공 클라우드는 Cloud 서비스 보안인증 (CSAP)을 최초로 획득하였으며 높은 신뢰성과 안정성을 보장해 업무 유형별 공공 고객 요구사항을 충족하는 맞춤형 서비스를 제공하여 왔습니다.
- 또한 중개제공자인 주식회사 코넥은 공공기관 서비스에 최적화된 NHN 클라우드의 IaaS 서비스를 바탕으로 수요기관에서 요구하는 보안 수준 제공과 운영 기준에 부합하는 서비스 제공을 목표로 하고 있습니다.

○ 특장점

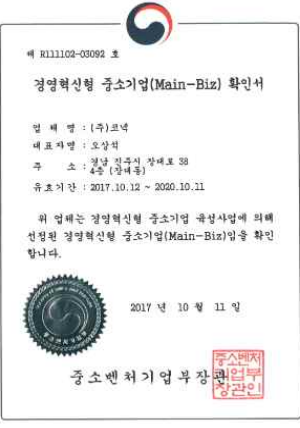
- 오픈 스택 플랫폼 기반의 클라우드 서비스
- 자체 기술력으로 데이터 센터 구축 및 운영
- 다양한 형태의 유연한 클라우드 구성 지원
- 국내외 표준 인증을 통한 신뢰성 확보

○ 기대효과

- 공공기관에 최적화된 보안환경을 제공하여 안정적인 운영환경 제공
- 전문 기술인력을 통한 분야별 클라우드 서비스 제공
- 국내외 표준 인증을 통한 신뢰성 확보

5. 인증 및 자격증 등 소유 여부

- 인증 현황

		
품질경영시스템 인증서	기술평가우수기업 인증	직접생산확인증명서

- 자격증 현황

구분	자격증명	발행처
System	SCSA (Sun Certified System Administrator)	ORACLE
	SCNA (Sun Certified Network Administrator)	
	IBM Certified Advanced Technical Expert	IBM
	IBM Certified Specialist	
	IBM Certified Systems Expert	
	HP-UX system administrator	hp
	LPIC (Linux Professional Institute Certification)	L
	SCLP(SUSE Certified Linux Professional	SUSE
가상화	MCP (Microsoft Certified Professional)	Microsoft
	MCITP (Microsoft Certificate of Excellence)	
	VCP (VmwareCertified Professional)	vmware
	VSP(VMware Sales Professional)	
Security	VTSP(VmwareTechnical Sales Professional)	
Security	CISA (Certified Information Systems Auditor)	ISACA
Network	CCNP(Cisco Certified Network Professionals)	CISCO
	CCNA(Cisco Certified Networking Associate)	
	네트워크 관리자	ICQA
Database	OCP (Oracle Certified Professional)	
	SQL Expert(Oracle Database SQL Certified Expert)	ORACLE

6. 수행 실적

- 한국연구재단 정보시스템 KT 클라우드 전환 : 한국연구재단
- 홈페이지 NCP 클라우드 전환 : 한국산업기술진흥원
- 클라우드 서비스 전환을 위한 기본계획 수립 : 한국수자원공사
- 롯데카드 업무계 클라우드 플랫폼 전환 프로젝트 : 롯데카드
- 홈페이지 노후서버 클라우드 전환 : 한국농수산식품유통공사
- 학교 교육용 PC 클라우드(VDI) 시스템 구축 : 서울특별시교육청
- 삼성전자 클라우드 구축 : 삼성전자
- 성주그룹 IMS 글로벌 cloud 운영 프로젝트_cloud Migration : 성주그룹
- SDC UNIX Cloud Virtualization Services for A3 Line : 삼성디스플레이
- SK Innovation Cloud Migration Consulting : SK
- 스마트시티 지원 위한 클라우드 기술 클러스터 조성 방안 연구 : 대구디지털산업진흥원

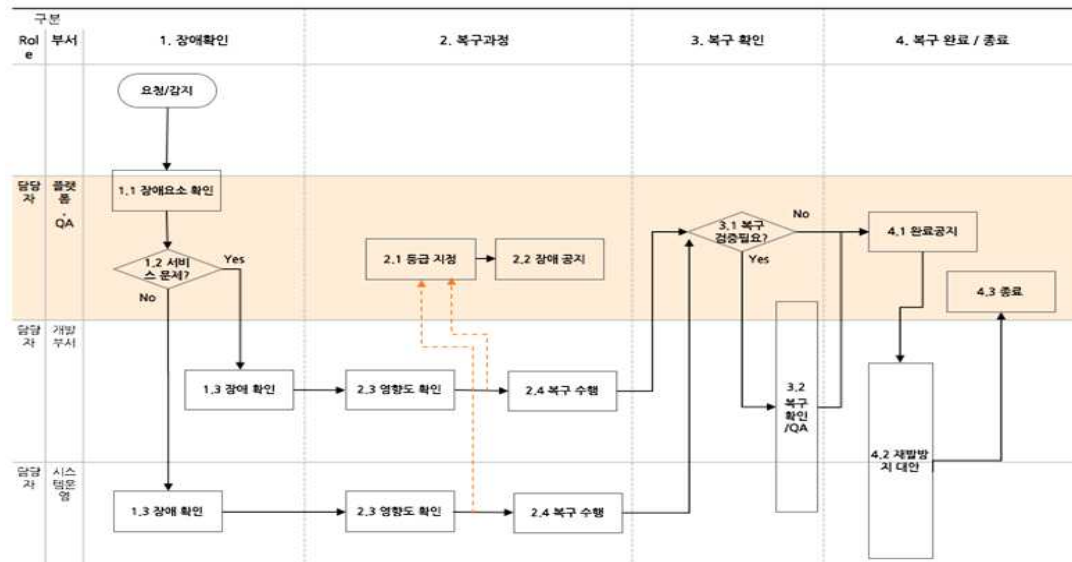
7. 보증 방법(사후관리)

- 글로벌 수준의 서비스 품질 SLA 99.9%를 보장

월 가용률	할인율(%)
99.9% 이상 ~ 99.9% 미만	3개월 월 평균 사용금액의 10%
95.0% 이상 ~ 99.0% 미만	3개월 월 평균 사용금액의 25%
95% 미만	3개월 월 평균 사용금액의 50%

※ 월 가용률 : 월 가용성(%) = $100 * [1 - \{ \text{“서비스”를 이용한 한달 동안 “회사”의 책임 있는 사유로 인한 장애로 “서비스”를 이용하지 못하는 장애시간(분)의 합} / \text{“서비스”를 이용할 수 있는 기간 한달(분)}]$

- 장애 처리 프로세스



- 역할 및 책임

역할	소속/부서	책임 및 업무
장애 신고자	기관담당자, NHN	장애가 발생 했을 때 감지하고 클라우드 운영팀에 신고
장애 관리자	NHN/클라우드기술팀	- 접수된 장애에 대한 해결, 종료까지 전체 프로세스 관리 의무 - 장애 정보를 확인 및 분석, 상위 조직장 관련 부서 조직에 보고 의무
장애 책임자	NHN/클라우드기술팀	- 장애 보고서 작성 내용을 검토, 재발 방지 수행 완료를 검증하여 장애 종료를 결정 - 장애 전파 프로세스 및 장애 승급 등을 총괄하는 책임
복구 담당자	NHN/시스템팀, 개발팀, 클라우드기술팀	- 장애복구가 가능한 담당자 - 장애 조치 내용을 Action 별로 기록하고 장애상황을 클라우드운영팀에 공유 - 장애 복구를 위해 필요한 조직(DBA/네트워크 등)에게 지원 요청
복구 책임자	NHN/복구 담당부서장	- 장애 발생에서 복구 완료까지 복구 현황을 파악 공유하는 책임 - 재발 방지 대책 계획 수립 및 수행

8. 납품 방법

- 협의 후 진행

9. 검사 · 검수 방법

- 협의 후 진행

10. 공급지역 및 조건

- 전지역

11. 상품별 가격

- 카탈로그에 기재된 요금은 부가세 포함 요금입니다.
- 전체 서비스 가격은 별첨된 가격표 참조

※ 별첨 “카탈로그_NHN_상품별 가격”

12. 기타 조달청장의 필요에 의해 정한 사항

- 과업내역에 따름